

**Allegato A – Servizio Civile Universale Italia**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI  
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**IN ASCOLTO DELLA MEMORIA**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: ASSISTENZA

Area d'intervento: ANZIANI

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Miglioramento della qualità di vita dell'ospite anziano, aumentando le occasioni di narrazione di sé e dialogo per le persone anziane, in un'ottica, anche, di scambio intergenerazionale, individuando bisogni esistenziali inespressi o non ancora soddisfatti.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

IN ASCOLTO DELLA MEMORIA viene proposto ai giovani che si avvicinano al mondo del Servizio Civile Universale come opportunità di crescita personale, che sviluppa nei volontari il senso di cittadinanza attiva attraverso la rivalorizzazione delle relazioni, della solidarietà, dell'accoglienza e dell'inclusione sociale, oltre a fornire agli operatori volontari nuove conoscenze e competenze aumentando il loro bagaglio culturale e professionale.

Il ruolo dell'Operatore di Servizio Civile sarà quello di **affiancare gli animatori e gli operatori** nella predisposizione e condivisione con gli anziani di spazi di narrazione di sé, dei propri vissuti e dei propri interessi, al fine di **creare occasioni di dialogo e narrazione**, anche, e soprattutto, a livello di **scambio intergenerazionale**. Creare momenti di scambio tra giovani e anziani, favorisce la comunicazione e crea vantaggi per entrambi.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>CODICE SEDE</b>	<b>SEDE DI SVOLGIMENTO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
147676	PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Genova PCDO Reparto BEATA STRATA	Via Cellini, 22 CAP 16143 GENOVA
147620	PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Genova PCDO - Reparto S. GIROLAMO	Via Tigullio 2, CAP 16148 GENOVA
147615	PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Genova PCDO - Reparto S. CURATO D'ARS	Via Berghini, 250 CAP 16132 GENOVA
147667	PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Sanremo PCDO Giovanni paolo II	Via Galileo Galilei, 713 CAP 18038 SANREMO (IM)
147252	Centro diurno Moresco	Via Aurelia, 59 CAP 16031 BOGLIASCO (GE)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **16**

<b>SEDE DI SVOLGIMENTO</b>	<b>NUMERO VOLONTARI</b>	<b>VITTO</b>	<b>ALLOGGIO</b>
PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Genova PCDO Reparto BEATA STRATA	4	NO	NO
PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Genova PCDO - Reparto S. GIROLAMO	4	NO	NO
PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Genova PCDO - Reparto S. CURATO D'ARS	3	NO	NO
PICCOLO COTTOLENGO DON ORIONE di Sanremo PCDO Giovanni paolo II	3	NO	NO
Centro diurno Moresco	2	NO	NO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Monte ore annuo:** 1145 ore in 12 mesi, da svolgersi in orario di apertura delle sedi e con una distribuzione oraria da concordare con l'Operatore Locale di Progetto di ciascuna sede.

**Giorni di servizio settimanale:** 5

**All'operatore volontario durante il periodo di servizio si richiede:**

- Rispetto delle finalità istituzionali: Conoscere e rispettare il regolamento interno e lo stile educativo proposto
- Flessibilità dell'orario: si richiede il rispetto dell'orario e la sua flessibilità, stabilito periodicamente dall'OLP di riferimento
- Disponibilità ad incontri di formazione e verifica, anche in modalità residenziale organizzati sino alla fine dell'anno di servizio
- Rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;

-Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile;

-Disponibilità a partecipazione ad attività di progetto esterne

-Disponibilità agli spostamenti anche nei giorni festivi, di sabato e domenica

-Disponibilità dell'operatore volontario, nel caso l'OLP lo richieda, ove vi sono le attività previste dal progetto, a svolgere servizio anche la domenica o nei giorni festivi

-Disponibilità, nel caso l'OLP lo richieda, ove vi sono le attività previste dal progetto, ad essere presenti durante particolari festività infrasettimanali

-Disponibilità a pernottamenti esterni durante uscite/gite con i destinatari del progetto. In alcuni casi il pernottamento fuori sede potrà riguardare anche il giorno di riposo settimanale (la domenica) o, eventualmente, festività infrasettimanali

-Adesione al piano vaccinale anti-Sars-CoV-2/Covid-19, ove previsto, e ad eventuali altre misure di prevenzione sanitaria.

In alcune Sedi di Attuazione è prevista la possibilità di erogazione del pasto, se l'orario di servizio comprende anche il pranzo o la cena.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione rilasciata ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte degli enti titolati, iscritti nell'Elenco Regionale dei soggetti titolati ai percorsi IVC della Regione Liguria, ENDOFAP LIGURIA (CODICE UNIVOCO EET029\_25112021) e COOPERATIVA AGORÀ Società Cooperativa Sociale (CODICE UNIVOCO EET002\_211118)

Le competenze per cui è previsto percorso di accompagnamento a Certificazione sono le competenze di cittadinanza – area 99 del Repertorio Ligure delle qualifiche professionali:

- Essere in grado di Acquisire ed interpretare l'informazione
- Essere in grado di Agire in modo autonomo e responsabile
- Essere in grado di Collaborare e partecipare
- Essere in grado di Comunicare (comprendere, rappresentare)
- Essere in grado di Imparare ad imparare
- Essere in grado di Individuare collegamenti e relazioni
- Essere in grado di progettare
- Essere in grado di Risolvere problemi

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Consulta i nostri criteri di selezione sul sito: <https://bit.ly/SCUcriteri2022>

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata 30 ore

Erogazione entro il terzo mese dall'avvio del progetto presso le sedi di svolgimento del progetto.

Formazione sui principi generali del Servizio Civile Universale

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: 72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

La Formazione specifica sarà svolta presso le sedi di svolgimento del progetto

Moduli Formativi:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
- Mission e identità della sede di realizzazione del progetto
- Introduzione tecnica del Progetto
- Carta dei servizi della struttura e accesso ai servizi socio-sanitari
- La relazione di aiuto con la persona fragile: tecniche di comunicazione efficace
- La Qualità di Vita nell'età anziana
- Tecniche di animazione e terapia occupazionale

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**RES-PUBLICA 2023 - 10 Progetti di resilienza di comunità**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Goal 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Goal 13: Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze

Goal 16 - Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **5**

→ Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

**Certificazione ISEE < 15.000 €**

Il GMO sarà accompagnato e supportato dall'équipe di lavoro in tutto il periodo di Servizio Civile e potrà, in qualsiasi momento, confrontarsi con l'OLP e l'équipe per dubbi o approfondimenti eventuali rispetto a quanto appreso dalla Formazione specifica e dalla formazione sul campo. Il GMO, come gli altri OV coinvolti nel progetto, avrà a disposizione la rete WiFi interna alla SAP e una Postazione PC per tutta la durata del Progetto. Il GMO economiche potrà usufruire del pasto in mensa se l'orario di servizio coincide con il momento del pranzo.

L'équipe di lavoro individuata nella realizzazione del Progetto, affiancherà il GMO nella gestione delle diverse attività (quando non c'è OLP) offrendo ulteriori occasioni per approfondire o capire i contenuti della formazione specifica fornita. I volontari saranno coinvolti attivamente nelle riunioni di équipe al fine di includerli nel team di lavoro e potranno usufruire di riunioni private in cui si terrà uno scambio bidirezionale di opinioni e feedback in modo da garantire il migliore servizio possibile ed esprimere al massimo le loro potenzialità.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→ Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

→ Ore dedicate: **22 ore**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 12 ore in presenza, 10 ore on line in modalità sincrona.

Le ore di tutoraggio saranno così distribuite:

- 17 ore di tutoraggio collettivo, 5 ore di tutoraggio individuale.

**ATTIVITÀ OBBLIGATORIA (20 ORE)**

**a)** Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. Avvio del percorso per la certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013

**b)** Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso gli strumenti europei dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

**c)** Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

**ATTIVITÀ OPZIONALI (2 ore)**

**a)** Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee

**b)** Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato

**c)** Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro