

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

TITOLO DEL PROGETTO:
CUSTODI DELLA MEMORIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA

Area d'intervento: ANZIANI

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del Progetto è il miglioramento della qualità di vita dell'ospite anziano, aumentando le occasioni di narrazione di sé e dialogo per le persone anziane, in un'ottica, anche, di scambio intergenerazionale, individuando bisogni esistenziali inespressi o non ancora soddisfatti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo dell'Operatore di Servizio Civile sarà quello di affiancare gli animatori e gli operatori nella predisposizione e condivisione con gli anziani di spazi di narrazione di sé, dei propri vissuti e dei propri interessi, al fine di creare occasioni di dialogo e narrazione, anche, e soprattutto, a livello di scambio intergenerazionale. L'équipe di lavoro cercherà di far emergere le attitudini del Volontario e rimarrà in ascolto del volontario per la sua crescita personale e professionale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CODICE SEDE	SEDE DI SVOLGIMENTO	INDIRIZZO
147690	CENTRO DON ORIONE - Nucleo don Goggi	VIA DON LUIGI ORIONE 6 - BERGAMO
147679	PENSIONATO DON ORIONE	VIA CANONICO PERDUCA 3 – FUMO DI CORVINO SAN QUIRICO (PAVIA)
150347	CASA DI RIPOSO SANT'ANTONIO	VIA DON ORIONE, 8– 28010 AMENO (NOVARA)
147678	CASA DON ORIONE	VIA DON ORIONE 37 - TREBASELEGHE [PADOVA]
207133	CENTRO DON ORIONE - RSA	VIA DELLA CAMILLUCCIA, 112 - 00135 ROMA
207141	ISTITUTO DON ORIONE - Casa di Riposo	VIA CAMILLO CORRADINI, 31 - 67051 AVEZZANO
207142	ISTITUTO DON ORIONE - RSA Anziani	VIA CAMILLO CORRADINI, 31 - 67051 AVEZZANO
207135	CENTRO MEDICO SOCIALE DON ORIONE	VIA SAN LUIGI ORIONE, 3 - SAVIGNANO IRPINO (AVELLINO)
207134	CASA DI RIPOSO DON ORIONE	VIA DON LUIGI ORIONE, 5 - REGGIO CALABRIA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **34**

SEDE DI SVOLGIMENTO	NUMERO VOLONTARI	VITTO	ALLOGGIO
CENTRO DON ORIONE - Nucleo don Goggi	4	NO	NO
PENSIONATO DON ORIONE	4	NO	NO
CASA DI RIPOSO SANT'ANTONIO	2	NO	NO
CASA DON ORIONE	2	NO	NO
CENTRO DON ORIONE - RSA	6	NO	NO
ISTITUTO DON ORIONE - Casa di Riposo	4	NO	NO
ISTITUTO DON ORIONE - RSA Anziani	4	NO	NO
CENTRO MEDICO SOCIALE DON ORIONE	4	NO	NO
CASA DI RIPOSO DON ORIONE	4	NO	NO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: 1145 ore in 12 mesi, da svolgersi in orario di apertura delle sedi e con una distribuzione oraria da concordare con l'Operatore Locale di Progetto di ciascuna sede.

Giorni di servizio settimanale: 5

All'operatore volontario durante il periodo di servizio si richiede:

- Rispetto delle finalità istituzionali: Conoscere e rispettare il regolamento interno e lo stile educativo proposto
- Flessibilità dell'orario: si richiede il rispetto dell'orario e la sua flessibilità, stabilito periodicamente dall'OLP di riferimento
- Disponibilità ad incontri di formazione e verifica, anche in modalità residenziale organizzati sino alla fine dell'anno di servizio
- Rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile;
- Disponibilità a partecipazione ad attività di progetto esterne
- Disponibilità agli spostamenti anche nei giorni festivi, di sabato e domenica
- Disponibilità dell'operatore volontario, nel caso l'OLP lo richieda, ove vi sono le attività previste dal progetto, a svolgere servizio anche la domenica o nei giorni festivi
- Disponibilità, nel caso l'OLP lo richieda, ove vi sono le attività previste dal progetto, ad essere presenti durante particolari festività infrasettimanali
- Disponibilità a pernottamenti esterni durante uscite/gite con i destinatari del progetto. In alcuni casi il pernottamento fuori sede potrà riguardare anche il giorno di riposo settimanale (la domenica) o, eventualmente, festività infrasettimanali
- Adesione al piano vaccinale anti-Sars-CoV-2/Covid-19, ove previsto, e ad eventuali altre misure di prevenzione sanitaria.

In alcune Sedi di Attuazione è prevista la possibilità di erogazione del pasto, se l'orario di servizio comprende anche il pranzo o la cena.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze rilasciata da Ente terzo: AnciLab S.r.l. – ente titolato ai sensi del d.lgs 13/2013

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta i nostri criteri di selezione sul sito <https://bit.ly/SCUcriteri2022>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata 42 ore

Erogazione entro il terzo mese dall'avvio del progetto presso le sedi di svolgimento del progetto.

Formazione sui principi generali del Servizio Civile Universale

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

La Formazione specifica sarà svolta presso le sedi di svolgimento del progetto

Moduli Formativi:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
- Mission e identità della sede di realizzazione del progetto
- Carta dei servizi della struttura e accesso ai servizi socio-sanitari
- Introduzione tecnica del Progetto
- Caratteristiche dei destinatari del Progetto
- Elementi di psicologia dell'anziano
- La relazione di aiuto con la persona fragile: tecniche di comunicazione efficace
- Tecniche di animazione con l'anziano

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

IO FACCIO BENE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Goal 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **10**

→ Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

Certificazione ISEE < 15.000 €

Il GMO sarà accompagnato e supportato dall'équipe di lavoro in tutto il periodo di Servizio Civile e potrà, in qualsiasi momento, confrontarsi con l'OLP e l'équipe per dubbi o approfondimenti eventuali rispetto a

quanto appreso dalla Formazione specifica e dalla formazione sul campo. Il GMO, come gli altri OV coinvolti nel progetto, avrà a disposizione la rete WiFi interna alla SAP e una Postazione PC per tutta la durata del Progetto. Il GMO potrà usufruire del pasto in mensa se l'orario di servizio coincide con il momento del pranzo. L'équipe di lavoro affiancherà il GMO nella gestione delle diverse attività (quando non c'è OLP) offrendo ulteriori occasioni per approfondire o capire i contenuti della formazione specifica fornita. I volontari saranno coinvolti attivamente nelle riunioni di équipe al fine di includerli nel team di lavoro e potranno usufruire di riunioni private in cui si terrà uno scambio bidirezionale di opinioni e feedback in modo da garantire il migliore servizio possibile ed esprimere al massimo le loro potenzialità. Supporto ai GMO verrà fornito anche dalle attività di tutoraggio previste dal progetto per tutti gli OV (orientamento professionale, accompagnamento alla ricerca del lavoro e rielaborazione del CV).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**
→ Ore dedicate: **30 ore di cui 24 collettive e 6 individuali**
→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Per questo progetto, le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona.

→ Attività di tutoraggio:

ATTIVITÀ OBBLIGATORIA

L'attività è volta a fornire un supporto ai volontari, per integrare l'orientamento al lavoro con il percorso di certificazione delle competenze (rilasciata ai sensi del D.lgs. n. 13/2013).

TUTORAGGIO INDIVIDUALE:

1) Incontro individuale on line - Durante il 7° mese (3 ore)

- Spiegazione del percorso di tutoraggio
- Predisposizione di un dossier individuale
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale
- Ricostruzione, analisi e valutazione dell'iter formativo e lavorativo e delle acquisizioni professionali

2) Incontro individuale on line - Durante il 12° mese (3 ore)

- Valutazione dell'esperienza in corso.
- Analisi delle abilità e delle conoscenze possedute dal volontario.
- Confronto tra abilità-conoscenze possedute all'avvio del servizio-competenze attuali.
- Condivisione del dossier individuale.
- Valutazione della spendibilità e trasferibilità in ulteriori contesti lavorativi.

TUTORAGGIO COLLETTIVO

1) Incontro collettivo in presenza di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - Durante il 7° mese (2 giornate - 8 ore ciascuna).

- interessi e valori professionali; variabili che definiscono un ruolo professionale; costruzione del progetto professionale; valorizzazione delle competenze trasversali (soft-skills); strategie per organizzare la ricerca attiva del lavoro; costruire il curriculum vitae anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea;
- la lettera di accompagnamento, prove di selezione (il colloquio, i test, il colloquio di gruppo); esercitazioni, ricerca del lavoro su portali in rete; enti per lo sviluppo dell'occupazione; normativa in tema di lavoro e occupazione.

2) Incontro on line con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) - Durante l'11° mese (4 ore)

- cosa sono Informagiovani, Informalavoro, rete Eurodesk: mission e valori, servizi erogati.
- cosa sono i Centri per l'impiego: servizi erogati, piano di azione per la ricerca attiva di lavoro.

ATTIVITÀ OPZIONALI

Incontro collettivo svolto in modalità on line per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - Durante l'11° mese (4 ore)

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore: gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.