



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

IN ASCOLTO

CODICE PROGETTO:

PTXSU0005621010401NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'OBIETTIVO DEL PROGETTO a cui il progetto risulta finalizzato è:

MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DELL'ANZIANO RESIDENTE IN RSA

Per il raggiungimento di tale obiettivo si lavorerà su TRE OBIETTIVI SPECIFICI, i quali trovano piena aderenza nei Target degli SDGs del Piano Annuale di Servizio Civile Universale, e contribuiscono pienamente alla realizzazione del Programma in cui il progetto è inserito.

1. Aumentare i momenti di ascolto della storia personale e dei bisogni/interessi della persona anziana
Dedicare tempo e spazio alle persone anziane per individuare quali sono i gli interessi personali e le esperienze pregresse così da favorire l'incremento del benessere psicologico e relazionale e avere una conoscenza approfondita degli ospiti.
2. Rimodulare l'offerta di attività a partire dalle preferenze e dagli interessi degli ospiti (eliminare attività obsolete; inserire nuove attività rispondenti ai bisogni);
affinché una vita sia da considerare meritevole d'essere vissuta, non è affatto necessario che essa sia completamente distante da ogni sorta di dolore e di sofferenza; l'importante è che ci sia almeno una piccola fetta di soddisfazione e gioia che permetta di affrontare con spirito più leggero le difficoltà dell'età che avanza
3. Redigere un numero maggiore di Progetti di Vita
la stesura del Progetto di Vita (PdV) della persona anziana ruota intorno ai domini della Qualità di Vita, sviluppando interventi volti al miglioramento del benessere globale della persona, coerentemente con quelle che sono le potenzialità (emerse in fase di assessment). Per ogni persona anziana viene redatto un profilo funzionale tramite l'utilizzo degli strumenti di valutazione ritenuti più opportuni e idonei.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'Operatore di Servizio Civile avrà un ruolo qualificante nella realizzazione delle attività di Progetto: la sua figura apporta novità ed energia nella realizzazione delle attività e nei contesti di attuazione. Inoltre il Volontario avrà il ruolo di ponte generazionale tra gli ospiti della struttura e i servizi che la struttura stessa e il territorio offrono, aumentando esponenzialmente la fruizione dei servizi stessi e garantendo così l'inclusione dei destinatari nella loro comunità e nella società.

Al contempo IN ASCOLTO viene proposto ai giovani che si avvicinano al mondo del Servizio Civile Universale come opportunità di crescita che sviluppa nei volontari senso di cittadinanza attiva attraverso la valorizzazione delle relazioni, della solidarietà, dell'accoglienza e dell'inclusione sociale, oltre a fornire agli operatori volontari nuove conoscenze e competenze aumentando il loro bagaglio di saperi e competenze.

Qui di seguito si illustrano le attività che ciascun Operatore di Servizio Civile svolgerà per il raggiungimento dell'obiettivo del Progetto.

AZIONE	RUOLO E COMPITI DEL VOLONTARIO
I Fase	
Accoglienza	Avvio percorso di Servizio Civile Incontri periodici con OLP per accompagnamento al percorso
Osservazione e inserimento	
II Fase	
Formazione Generale	Partecipazione al percorso di Formazione generale e Formazione Specifica Compilazione dei questionari di valutazione dei percorsi formativi. Partecipazione agli incontri di monitoraggio presso la sede di attuazione. Partecipazione agli incontri di accompagnamento al percorso e di incontro e confronto con gli altri operatori coinvolti nel medesimo programma Compilazione di specifici questionari di valutazione dell'esperienza. Partecipazione al percorso di tutoraggio descritto al punto 25
Formazione Specifica	
Incontro/confronto	
Monitoraggio e verifica finale	
Tutoraggio	
III Fase	
AZIONE 1 1.1 Accoglienza e presa in carico dei nuovi ospiti in struttura	A - Il ruolo dell'Operatore Volontario di Servizio Civile sarà in questa attività di preliminare osservazione sul campo del contesto, partecipazione alle riunioni d'equipe, acquisire nuove competenze pratiche ed esperienziali relativamente a processi socio-riabilitativi, caratterizzanti la struttura, conoscenza delle procedure burocratiche e gestionali e di inclusione sociale. B – L'Operatore Volontario di Servizio Civile affiancherà l'équipe nella somministrazione di interviste/questionari per la rilevazione degli interessi/preferenze e della storia di vita. Alcuni colloqui più informali possono essere condotti anche dal Volontario in autonomia, con l'accordo dell'équipe. C - Il ruolo dell'Operatore Volontario di Servizio Civile sarà in questa attività di affiancamento e comprensione dei processi sottesi alla stesura di un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).
AZIONE 1 1.2 Presa in carico dei nuovi ospiti in struttura	A - Il ruolo dell'Operatore Volontario di Servizio Civile sarà in questa attività di affiancamento e comprensione dei processi sottesi alla revisione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) alla luce delle valutazioni periodiche. B – L'Operatore Volontario di Servizio Civile affiancherà l'équipe nella somministrazione di interviste/questionari per la rilevazione degli interessi/preferenze e della storia di vita. Alcuni colloqui più informali possono essere condotti anche dal Volontario in autonomia, con l'accordo dell'équipe.

<p>AZIONE 2 2.1 Analisi delle interviste/questionari somministrati</p>	<p>A - L'Operatore Volontario di Servizio Civile affiancherà l'équipe nella somministrazione di interviste/questionari per la rilevazione degli interessi/preferenze e della storia di vita. Nei colloqui informali condotti dal Volontario in autonomia, con l'accordo dell'équipe, si approfondiscono B - L'Operatore Volontario di Servizio Civile, in collaborazione con i referenti dell'équipe per le attività di animazione, analizza i risultati aggregandoli per tipologie e sottopone all'équipe i risultati. C - L'Operatore Volontario di Servizio Civile propone all'équipe delle attività individuali o collettive che possano rispondere ai bisogni/preferenze emersi dalla precedente analisi e struttura una proposta di calendario, un'ipotesi di materiali/risorse necessarie e stila una lista di contatti utili per la realizzazione delle attività.</p>
<p>AZIONE 2 2.2 Proposta di attività ricreative</p>	<p>A e B - L'Operatore Volontario di Servizio Civile ha un ruolo di spicco in queste azioni. Propone attività individuali con l'ospite che ha espresso un bisogno: ad esempio gioca a carte con il signor M., dipingere con la signora M., leggere un libro per la signora M. Nelle attività collettive l'Operatore Volontario di Servizio Civile affianca l'équipe di animazione nella realizzazione delle attività, con particolare attenzione all'inclusione di tutti i partecipanti ed alla facilitazione.</p>
<p>AZIONE 3 3.1. Stesura del Progetto di Vita</p>	<p>A - L'Operatore Volontario di Servizio Civile assiste l'équipe nella raccolta/revisione delle valutazioni multidimensionali utili alla stesura del Progetto di vita, approfondisce la conoscenza di metodi e strumenti di analisi delle capacità dell'anziano, somministra gli strumenti che non richiedono una specifica abilitazione e che non ledono la privacy e la sensibilità dell'anziano. B - L'Operatore Volontario di Servizio Civile assiste l'équipe della Redazione del Progetto di vita, portando il suo contributo attraverso quanto rilevato nell'attività precedente. C - L'Operatore Volontario di Servizio Civile dopo aver approfondito il Progetto di Vita, in collaborazione con l'équipe di animazione, propone alla persona attività coerenti con i bisogni ed i desideri espressi dalla persona, monitora il suo livello di soddisfazione, aggiorna i dati della persona sulla Qualità di Vita percepita.</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede d'accoglienza	Codice Sede	Comune	Indirizzo
Centro Mater Dei	147680	Tortona	VIA DON DOMENICO SPARPAGLIONE 13 - 15057 TORTONA (AL)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4**

Sede d'accoglienza	Numero volontari	VITTO	ALLOGGIO
Centro Mater Dei	4	SI	NO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: 1145 ORE

Ore settimanali: 25

Giorni di servizio: 5

Gli obblighi particolari dell'operatore volontario durante il periodo di servizio saranno:

- Disponibilità dell'operatore volontario, nel caso l'OLP lo richieda, a svolgere attività anche la domenica, per periodi particolari o in occasione di attività specifiche
- Disponibilità, nel caso l'OLP lo richieda, ad essere presenti durante particolari festività infrasettimanali
- Disponibilità ad incontri di formazione e verifica, anche in modalità residenziale organizzati sino alla fine dell'anno di servizio
- Disponibilità alla flessibilità oraria, secondo le esigenze delle varie attività
- Rispetto del regolamento della SdA
- Rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali GDPR 2016/679 e delle prescrizioni poste a protezione dei dati personali e sensibili di cui si viene a conoscenza nell'ambito del progetto.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i nostri criteri di selezione sul sito

<https://www.donoroneitalia.it/wp-content/uploads/2020/12/CRITERI-DI-SELEZIONE-2020.pdf>

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto anche dall'Ente terzo O.R.So. scs

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 72 ore

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Sede di realizzazione:

SEDE DI ATTUAZIONE	SEDE FORMAZIONE SPECIFICA
Centro Mater Dei (cod. sede 147680)	Centro Mater Dei VIA DON DOMENICO SPARPAGLIONE 13 - 15057 TORTONA (AL)

Alcuni moduli della formazione specifica, così come previsto nella Circolare UNSC del 23 dicembre 2020, al fine di favorire la partecipazione degli operatori volontari, potranno essere gestiti anche con modalità on line. Nel caso in cui l'operatore volontario non disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto, questi verranno forniti dall'ente ospitante il progetto. Si prevede l'erogazione con modalità

online sincrona per un monte ore massimo pari al 30% del totale delle ore previste, e in modalità online asincrona per un monte massimo pari al 20% del totale delle ore previste; la somma delle stesse non potrà comunque superare il 50% del totale. I gruppi in formazione, sia in presenza che online, saranno formati da circa 25 persone e non supereranno in ogni caso il numero massimo di 30 partecipanti

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LET'S TAKE CARE OF EACH OTHER

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Questo progetto intende contribuire al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici dell'Agenda 2030 dell'ONU:

C) assicurare la salute e benessere per tutti a tutte le età; (obiettivo 3, Agenda ONU 2030).

D) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (obiettivo 4, Agenda ONU 2030; in particolare l'obiettivo 4.a: Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti.)

F) ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni (obiettivo 10, Agenda ONU 2030; in particolare l'obiettivo 10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità : 1

→ Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Certificazione ISEE < 10.000 €

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Non si prevedono differenze nelle attività per gli operatori volontari con minori opportunità

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali
Il giovane volontario con minori opportunità economiche potrà usufruire del pasto in mensa se l'orario di servizio coincide con il momento del pranzo.

L'équipe di lavoro individuata nella realizzazione del Progetto, affiancherà il GMO nella gestione delle diverse attività (quando non c'è OLP) offrendo ulteriori occasioni per approfondire o capire i contenuti della formazione specifica fornita.

I volontari saranno coinvolti attivamente nelle riunioni di équipe al fine di includerli nel team di lavoro e potranno usufruire di riunioni private in cui si terrà uno scambio bidirezionale di opinioni e feedback in modo da garantire il migliore servizio possibile ed esprimere al massimo le loro potenzialità.

Supporto ai GMO verrà fornito anche dalle attività di tutoraggio previste dal progetto per tutti gli OV (orientamento professionale, accompagnamento alla ricerca del lavoro e rielaborazione del CV).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

→ Durata del periodo di tutoraggio 3 MESI (12 settimane)

→ Ore dedicate

Numero ore totali: 23 ore, di cui:

Numero ore collettive: 17,5 ore

Numero ore individuali: 5,5 ore

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svilupperà nell'ultimo trimestre del periodo di servizio, con incontri a frequenza al massimo bisettimanale, secondo il seguente riepilogo:

- Consulenza Orientativa – 4,5 ore (individuali)
- Bilancio dell'Esperienza - 3,5 ore (gruppo) + 1 ora (individuale, con presenza dell'OLP)
- Job Club – 14 ore (gruppo)

→ Attività di tutoraggio

Il tutoraggio si compone di 3 diversi percorsi tra loro complementari ed integrati.

Nello specifico:

- attraverso il Bilancio dell'Esperienza si intende supportare i volontari nell'autovalutazione delle competenze chiave di cittadinanza acquisite attraverso la partecipazione ai progetti di Servizio Civile Universale. Questa attività è finalizzata al rilascio dell'Attestato specifico di cui al punto 15 del progetto, ed è propedeutica alla redazione del Curriculum Vitae (Youthpass oppure Skills profile tool for Third Countries Nationals). Un'ulteriore finalità è quella di introdurre i volontari allo strumento del Dossier delle Evidenze (DEVI)", ai fini di poter documentare tutte le competenze / abilità / conoscenze sviluppate attraverso il Servizio Civile: il DEVI potrà essere di supporto ai fini di un eventuale successivo percorso di certificazione delle competenze, oppure per valorizzare l'esperienza del Servizio Civile, con più incisività e consapevolezza da parte dei volontari, in occasione dei processi di selezione del personale (nel pubblico o privato) che gli stessi si troveranno ad affrontare.
- attraverso gli incontri di Consulenza Orientativa si intende sostenere l'attivazione di un processo di assunzione personale e diretta di responsabilità rispetto ai momenti di snodo e transizione formativi e lavorativi del singolo individuo. L'ultimo incontro individuale prevede oltre alla revisione individualizzata del proprio CV, la ricerca assistita di lavoro on line e risposta ad annunci con il supporto dell'orientatore, al fine di sperimentare direttamente quello che si è appreso durante gli incontri di Job Club.
- gli incontri seminariali di Job Club sono invece finalizzati a sostenere ed accompagnare i giovani coinvolti nella ricerca attiva del lavoro attraverso l'acquisizione di conoscenze e lo sviluppo di competenze utili/necessarie nella fase di ricerca.

Tra le attività opzionali a cui i volontari potranno partecipare:

- Appuntamenti seminariali/informativi Sportelli Informagiovani
- Consulenza orientativa individuale
- Colloquio di orientamento presso il Centro per l'impiego.