

Le micce del conflitto

L'integrazione intergovernazionale



Don Orione – 17 novembre 2023

Chi sono gli zoomer?

- a) I nati tra il 1996 e il 2009**
- b) I baby boomer tecnologici**
- c) Gli utilizzatori di Zoom**

Che sport giocavano Mila e Shiro?

- a) Calcio**
- b) Tennis**
- c) Pallavolo**

Chi cantava «I want it that way»?

a) Justin Bieber

b) Backstreet Boys

c) I Beatles

«Non flexo mai sulle cose che ho»: che cosa vuol dire?

- a) Non ostento**
- b) Non cambio idea**
- c) Non rimugino su ciò che ho fatto**

Il prezzo medio di un caffè nel 1970 era di:

- a) 70 lire**
- b) 2000 lire**
- c) 500 lire**

Che cosa significa «blastare»?

- a) Esplodere**
- b) Sparare**
- c) Attaccare, deridere**

Che cos'è questo?

- a) Computer anni '80**
- b) Telefono fisso**
- c) Fax**



Che cosa significa «shippare»?

- a) Fare un viaggio in nave**
- b) Pensare che due persone starebbero bene insieme**
- c) Rubare**

Il 1978 passa alla storia per essere stato anche l'anno dei tre..

a) Papi

b) Conflitti

c) Moschettieri

Che cosa significa «friendzonati»?

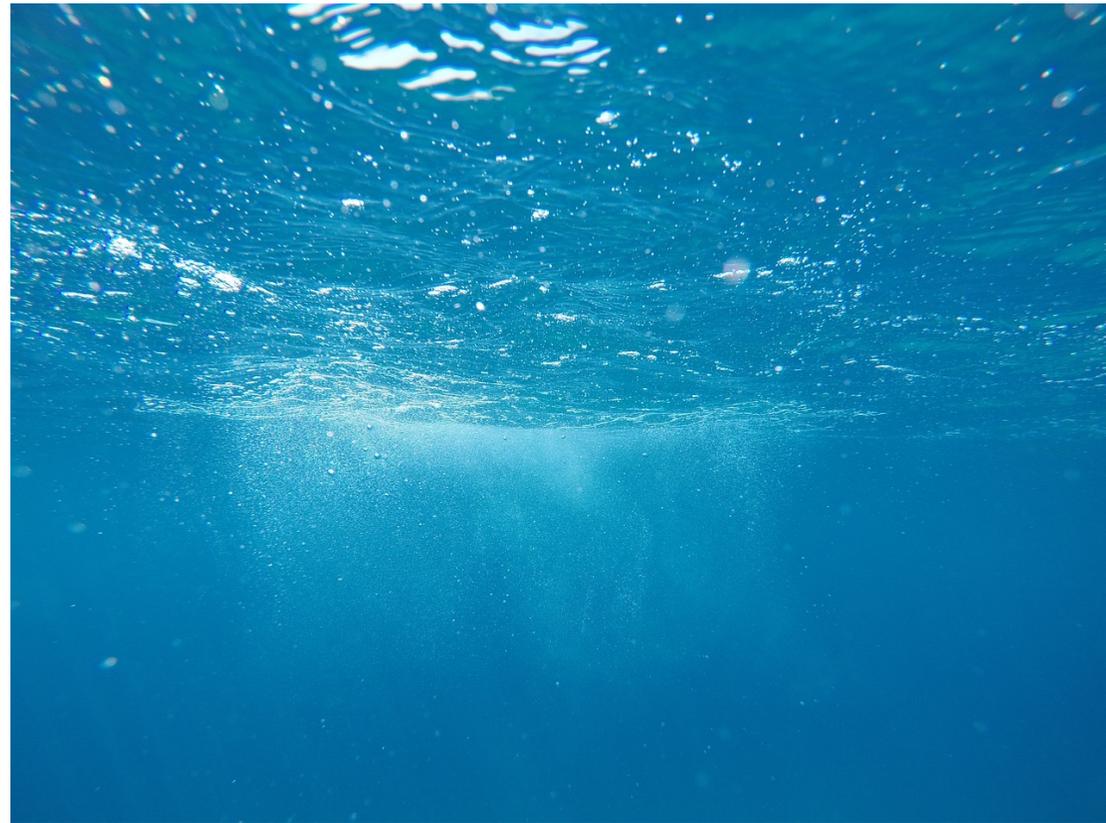
- a) Siamo tagliati fuori dal gruppo**
- b) Siamo diventati amici**
- c) Sono stato respinto dalla persona a cui mi sono dichiarato**

«Dedicati ad amare gli altri,
dedicati alla comunità che ti circonda
e dedicati a creare qualcosa che offra
un senso e uno scopo alla tua vita»

«I miei martedì col professore», M. Albom

La dimensione più profonda del fare «impresa»

- Avere cura
- Servizio
- Potenziale e capacità



«...perché è un abitudine in un prodotto così!»



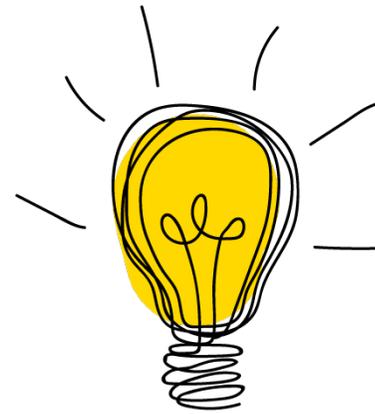
Diversità e sostenibilità: 3 dimensioni in equilibrio



“Quanto più grande è la diversità della forza lavoro, tanto più alta è la possibilità di generare valore”.
(McKinsey & Company, 2018)

Vantaggi di chi include le diversità

- Gestione della complessità
- Creatività e d'innovazione
- Valore economico
- Attrattività nuove generazioni



I costi di non includere la diversità generazionale

- Conflitti
- Micro-management
- Fuga dei giovani
- Perdita di conoscenze tacite



I giovani visti dai meno giovani

«Oggi il padre teme i figli.

I figli si credono uguali al padre e non hanno né rispetto né stima per i genitori. Ciò che essi vogliono è essere liberi.

Il professore ha paura degli allievi, gli allievi insultano i professori; i giovani esigono immediatamente il posto degli anziani; gli anziani, per non apparire retrogradi o dispotici, acconsentono a tale cedimento»

I giovani visti dai meno giovani

«Non c'è più alcuna speranza per l'avvenire del nostro paese se la gioventù di oggi prenderà il potere domani poiché questa gioventù è insopportabile, senza ritegno, spaventosa»

I giovani visti dai meno giovani

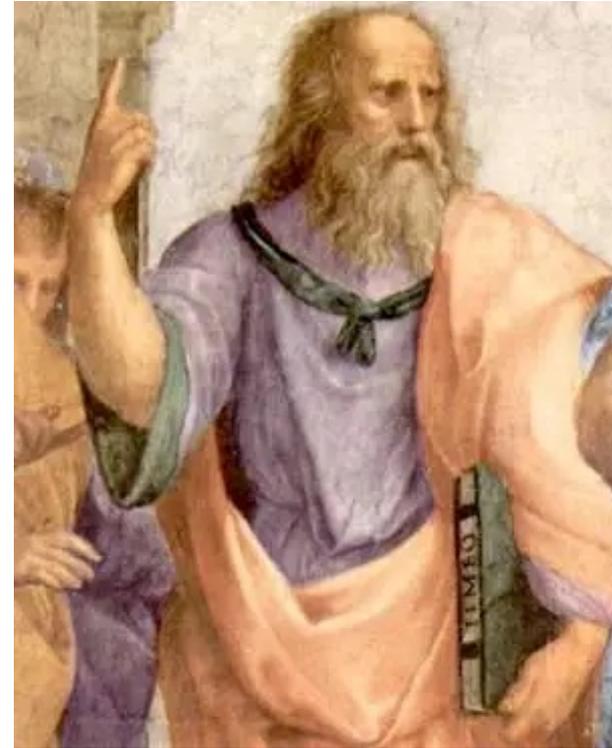
«Il nostro mondo ha raggiunto uno stadio critico.
I ragazzi non ascoltano più i loro genitori:
la fine del mondo non può essere lontana.»

I giovani visti dai meno giovani

«Questa gioventù è marcia nel profondo del cuore.
I giovani sono maligni e pigri.
Non saranno mai come la gioventù di una volta.
Quelli di oggi non saranno capaci di mantenere
la nostra cultura»

Un conflitto trasmesso di generazione in generazione

- Platone – 380 A.C.
- Esiodo 720 a.c.
- Sacerdote dell'antico Egitto 2000 a.c.
- Incisione su vaso d'argilla di epoca babilonese 3000 a.c.



Il gioco delle percezioni

JUNIOR

Progressisti

Vogliono scardinare strutture e processi

Non disponibili ad imparare

Tutto è dovuto, non sono disposti a faticare

Non lavorano abbastanza duramente

Scarse abilità comunicative

SENIOR

Tradizionalisti

Non vogliono cambiare. Poco tecnologici

Non vogliono ascoltare

Troppo dediti al lavoro

Non lavorano efficientemente

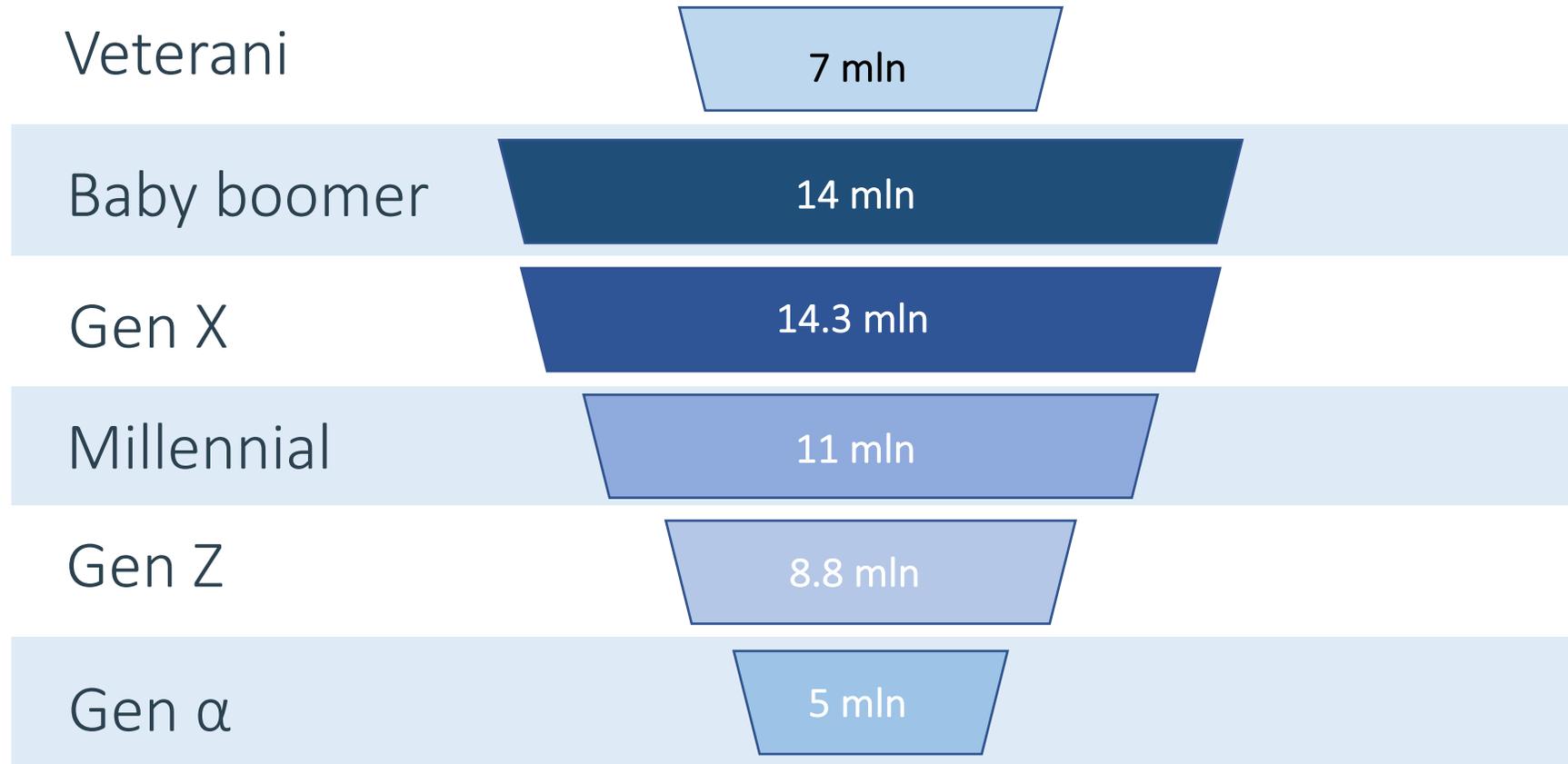
Non sono capaci di adattarsi a nuove modalità comunicative

**Nessuna epoca è migliore delle altre.
Nessuna generazione è migliore delle altre.**

Chi c'è in famiglia?



Le generazioni in Italia



Fonte: Istat, Eurostat

La situazione italiana

- Paese più longevo d'Europa
- Inverno (glaciazione) demografico
- In Italia i Millennials e la Gen Z sono numericamente inferiori ai loro coetanei negli altri paesi europei
- Nel 2020 gli over 50 rappresentavano il 38.5% degli occupati a fronte di un 21,6% nel 2002.



I «senior»



Veterani
Prima 1945



Baby boomer
1946-1964



X
1965-1980

- Orientamento al passato
- Regole e gerarchia
- Senso del dovere
- Teamwork
- Emotività tabù
- Riconoscimento

- Workaholic
- Teamwork
- Collegialità
- Formalità
- Leadership
- Riconoscimento

- Work-life balance
- Flessibilità
- Lavoro per obiettivi
- Lavoro individuale
- Informalità
- Non sposano l'azienda

Millennials e Zoomers

1. Digitalizzazione

2. Work-life blending

9. Multitasking

3. Ricerca di Senso

8. Velocità e
Semplificazione

4. Bisogno relazione

7. Emotività

5. Informalità

6. Bisogno di
Riconoscimento



(T. Botteri, G. Cremonesi)

Le nuove generazioni

Millennials (1981–1995)



- Consumo critico
- Dialogo social
- Sharing economy
- Protagonisti delle «grandi dimissioni»

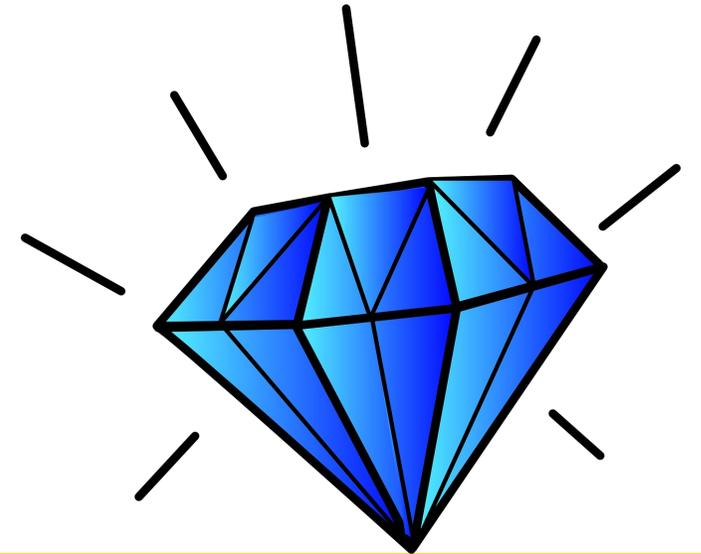
Zoomers (1996–2009)



- YOLO/ FOMO
- Nuovi "social codes"
- Diversità e inclusione, Impatto sociale
- Ingresso nel mondo del lavoro da remoto
- 12 lavori nella carriera lavorativa

I valori della Gen Z

- Sii autentico
- Conosci te stesso
- Sii responsabile per il tuo benessere
- Da' supporto agli amici
- Abbraccia la diversità
- Rendi il mondo più gentile



Istruzione e fenomeno NEET

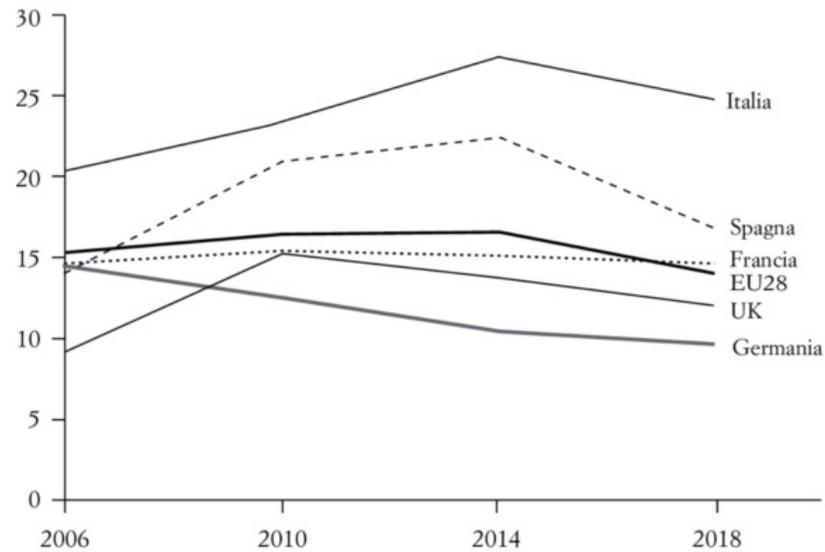


FIG. 1. I Neet in Europa 2006-2018 (valori percentuali).

Fonte: Eurostat, 2006-2018.

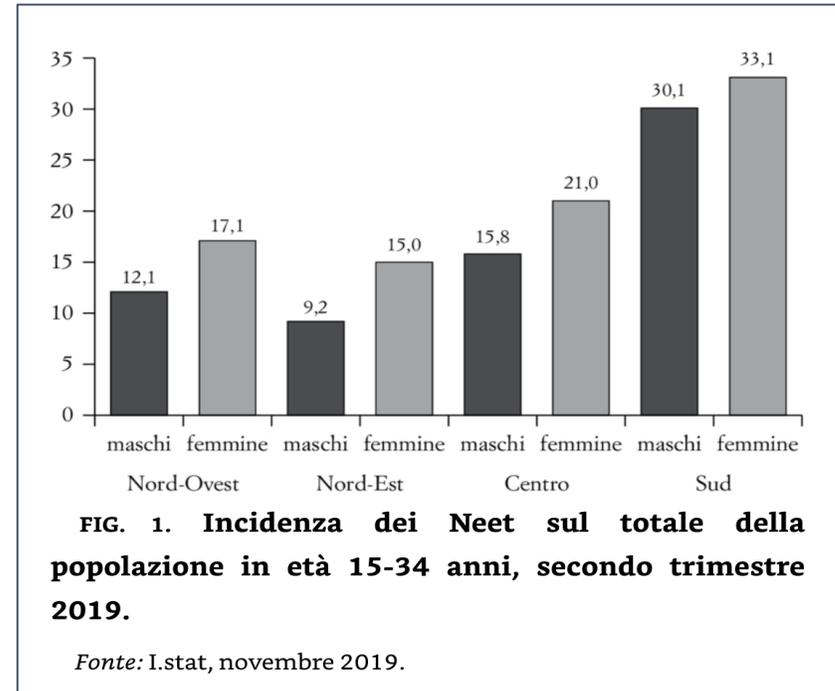


FIG. 1. Incidenza dei Neet sul totale della popolazione in età 15-34 anni, secondo trimestre 2019.

Fonte: I.stat, novembre 2019.

- 3 milioni di Neet tra i 20 e i 34 anni: tasso di inattività del 25,4% (media europea 15%)
- Formazione e istruzione inadeguate a livello europeo e internazionale
- Pochi laureati / Paradosso dell' «over-education»

questa è una di quelle macchine
che stanno nei bar per giocare



Alpha (2010-2024)



- Nativi digitali/ IA
- Privacy
- «Kidfluencer»
- Sostenibilità, Diversità e inclusione
- Creatività/ Imprenditorialità

- Formazione non solo in ambito scolastico (nel metaverso?)
- Tecnologia in tutti gli ambiti che elimina ogni confine geografico
- Lavoro da casa

La generazione Alpha sente parlare di..

- Pandemia
- Siccità
- Digital
- Femminicidio
- Invecchiamento della popolazione



- Scarsità materie prime
- Gender identity
- Clima e ambiente
- Immigrazione
- Guerra

Cosa ritengono più importante i giovani

1. **Un'atmosfera di lavoro piacevole**
2. Un buon equilibrio vita privata – vita lavorativa
3. Sicurezza del posto di lavoro/ sul lavoro
4. Retribuzione



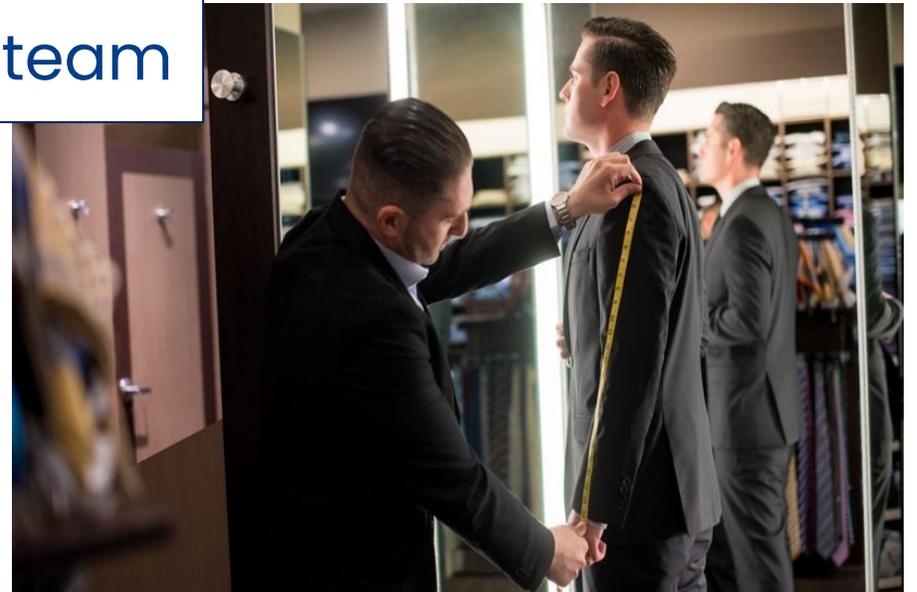
Da dove cominciare

- Chi siamo?
- Qual è la nostra rotta?
- Cosa desideriamo costruire insieme?
- Quali valori ci guidano?



Personalizzazione della relazione

- Conoscere le preferenze di ciascuno
- Praticare un vero ascolto
- Adattare il proprio stile di comunicazione
- Definire un accordo di comunicazione di team



Cultura dell'errore

- Non puntare il dito
- Incoraggiare la condivisione degli errori
- Ricevere/dare feedback
- Assistere chi può essere in difficoltà nel processo decisionale



Fiducia reciproca

- Cambiare narrativa
- Sforzarsi di conversare con colleghi di generazioni diverse
- Creare occasioni di incontro con gruppi misti (anche esterne al lavoro)



Osare

- Andare oltre ciò che si conosce
- Ridefinire il concetto di “mentoring”:
è possibile imparare da una
persona che ha un’esperienza
diversa dalla nostra



Leadership generativa: custodi temporanei

- Lasciare graduale spazio ai più giovani garantendo loro supporto
- Formazione e apprendimento “insieme”
- Assicurare il trasferimento delle conoscenze tacite



Non sei un'onda, sei parte dell'oceano



Grazie!

**“Dite ai giovani che il mondo
esisteva già prima di loro,
e ricordate ai vecchi che il mondo
esisterà anche dopo di loro.”
(Papa Giovanni XXIII)**

